



مركز الاتصال
80077000

نعمل

www.manpower.gov.om



سلطنة عُمان
وزارة القوى العاملة

مركز الاتصال
80077000

نعمل

www.manpower.gov.om

التطور في أعداد القوى العاملة بالقطاع الخاص للفترة (2006م-أكتوبر 2014م)

متوسط الزيادة السنوية	معدل النمو السنوي %	أكتوبر 2014م	2006م	البيان
11,171	7.5	201,816	114,311	القوى العاملة الوطنية بأجر
111,214	14.6	1,327,442	456,305	القوى العاملة الوافدة (فئة الأعمال التجارية)
12,130	6.3	250,874	155,860	القوى العاملة الوافدة (فئة الخدمات الشخصية)
123,344	12.9	1,578,316	612,165	إجمالي القوى العاملة الوافدة بالقطاع الخاص
134,515	12.1	1,780,132	726,476	إجمالي القوى العاملة بأجر في القطاع الخاص

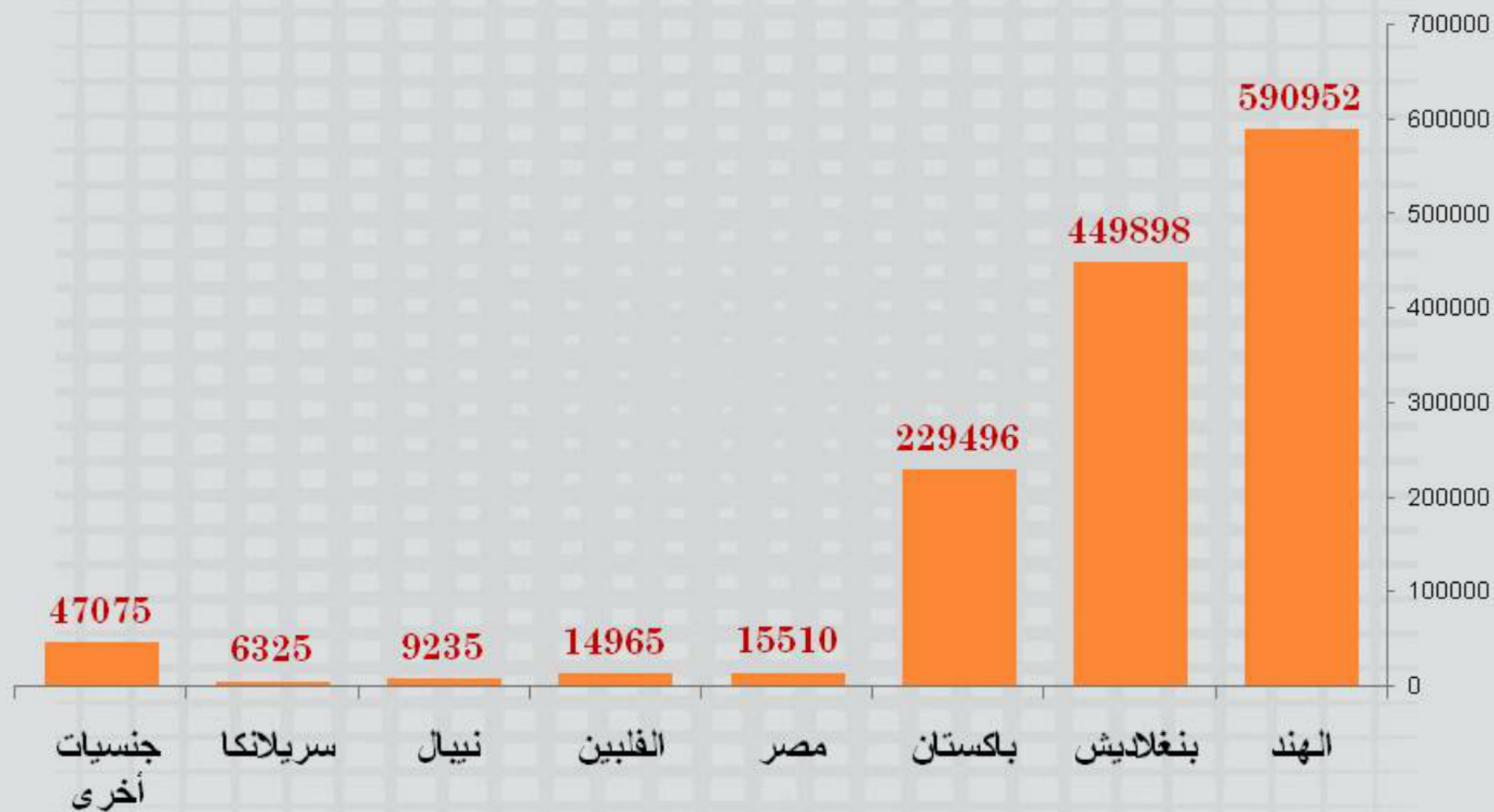
توزيع القوى العاملة الوافدة (الفئة التجارية) في السلطنة حسب الجنسيات حتى نهاية أكتوبر 2014

■ تتمثل نسبة الجنسية الآسيوية (الهند – باكستان – بنغلاديش) **93.17%** من مجموع العمالة الوافدة

توزيع القوى العاملة الوافدة (فئة الخدمات الشخصية) في السلطنة حسب الجنسية حتى نهاية أكتوبر 2014

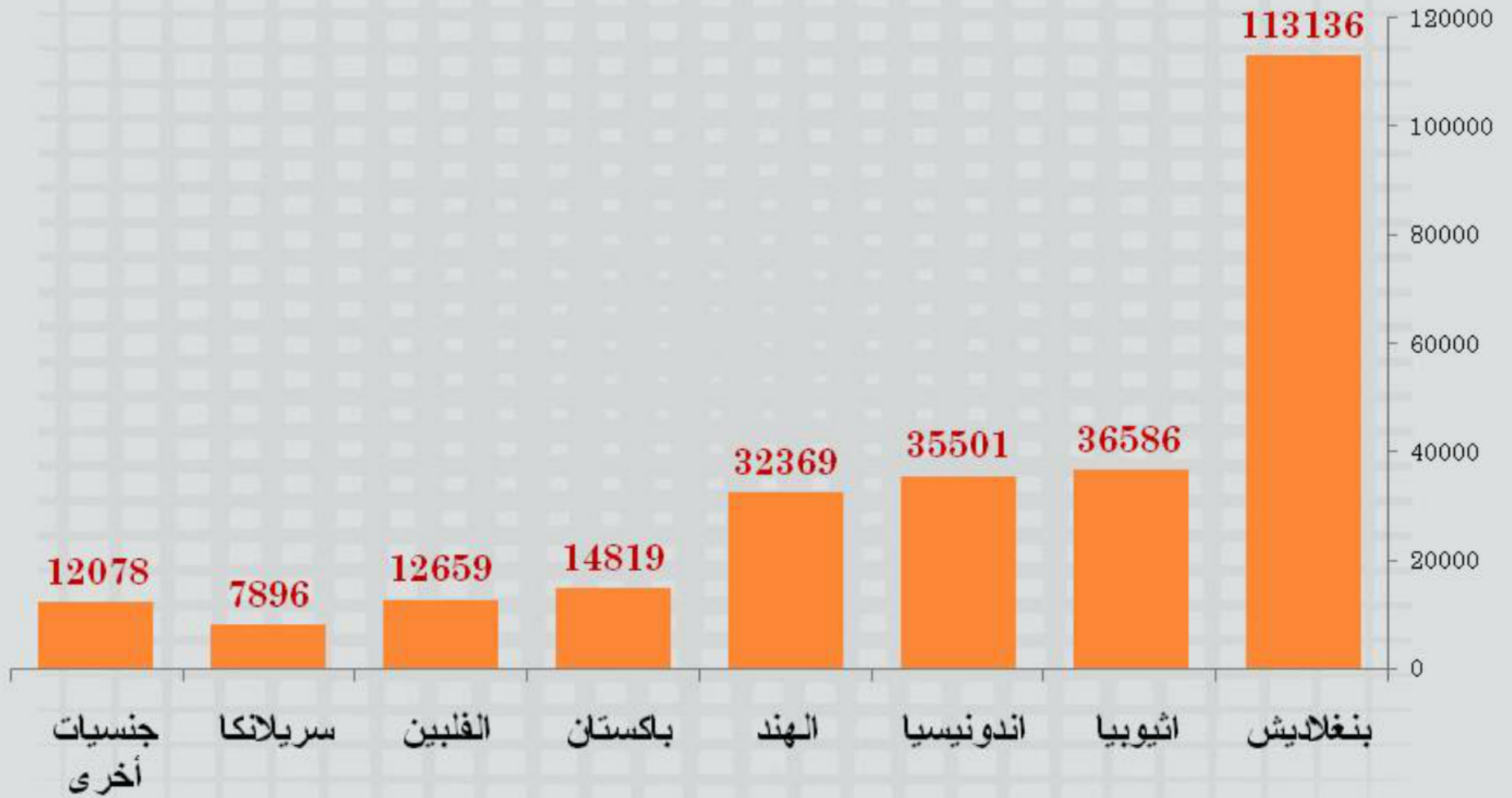
■ تتمثل نسبة الجنسية الآسيوية (الهند – باكستان – بنغلاديش) **60.49%** من مجموع العمالة الوافدة

توزيع القوى العاملة الوافدة (الفئة التجارية) في السلطنة حسب الجنسيات حتى نهاية أكتوبر 2014



■ تتمثل نسبة الجنسية الآسيوية (الهند - باكستان - بنغلاديش) **93.17%** من مجموع العمالة الوافدة

توزيع القوى العاملة الوافدة (فئة الخدمات الشخصية) في السلطنة حسب الجنسية حتى نهاية أكتوبر 2014



■ تتمثل نسبة الجنسية الآسيوية (الهند - باكستان - بنغلاديش) **60.49%** من مجموع العمالة الوافدة

التعريف بمركز الاتصال

- تم إنشاء قسم **تلقي البلاغات والأقتراحات** (مركز الإتصال)
بالقرار الوزاري رقم (2003/109) المؤرخ في 01 مايو 2003

- في عام 2013 تم تغيير مسمى القسم ليكون **قسم الإتصال** و يتبع
دائرة خدمة المراجعين بالقرار الوزاري رقم (2013/470)



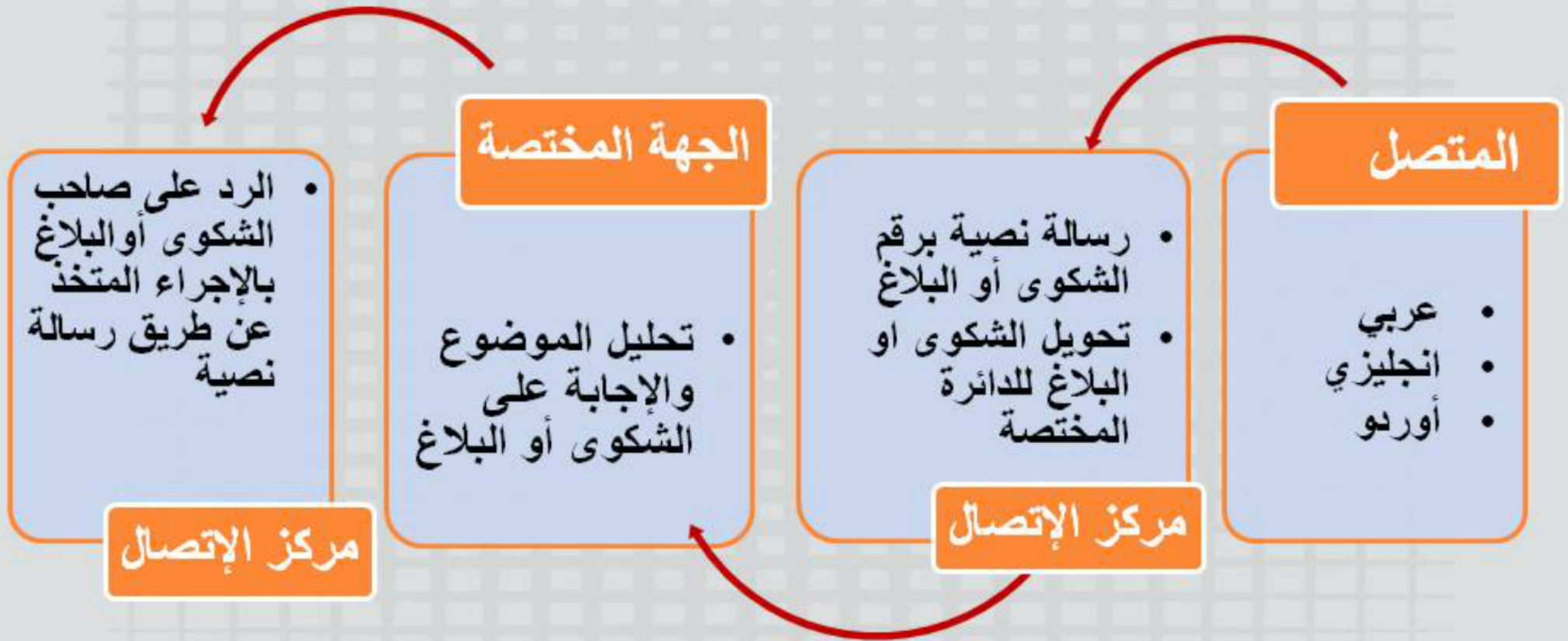
أهم مهام قسم الاتصال

- تلقي البلاغات وشكاوي المواطنين والمقيمين والقوى العاملة في منشآت القطاع الخاص فيما يتعلق بالمطالبة بحقوقهم وفق قانون العمل (الإجازات-الأجور-ساعات العمل-العلاوة الدورية-توفير السلامة والصحة المهنية في المنشآت وغيرها)

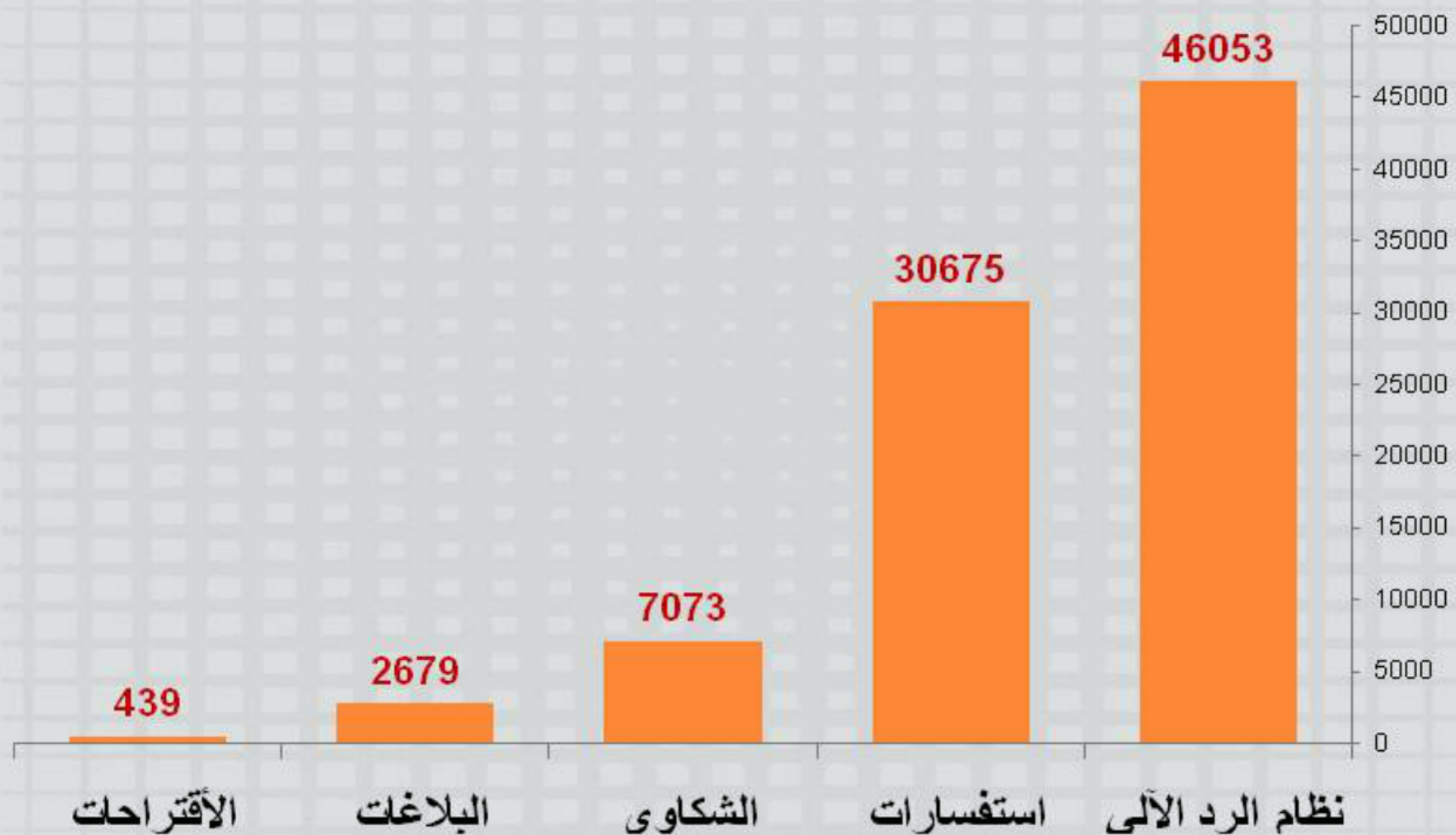
- التنسيق مع الجهات المختصة بالوزارة من أجل الدراسة ومعالجة مواضيع تلك البلاغات والشكاوي .

- الرد على أصحاب البلاغات والشكاوي والاقتراحات بما اتخذته الوزارة من إجراء .

ألية العمل بمركز الإتصال



إجمالي الاتصالات (الشكاوي والبلاغات والاقتراحات) التي تلقاها القسم خلال عام 2014

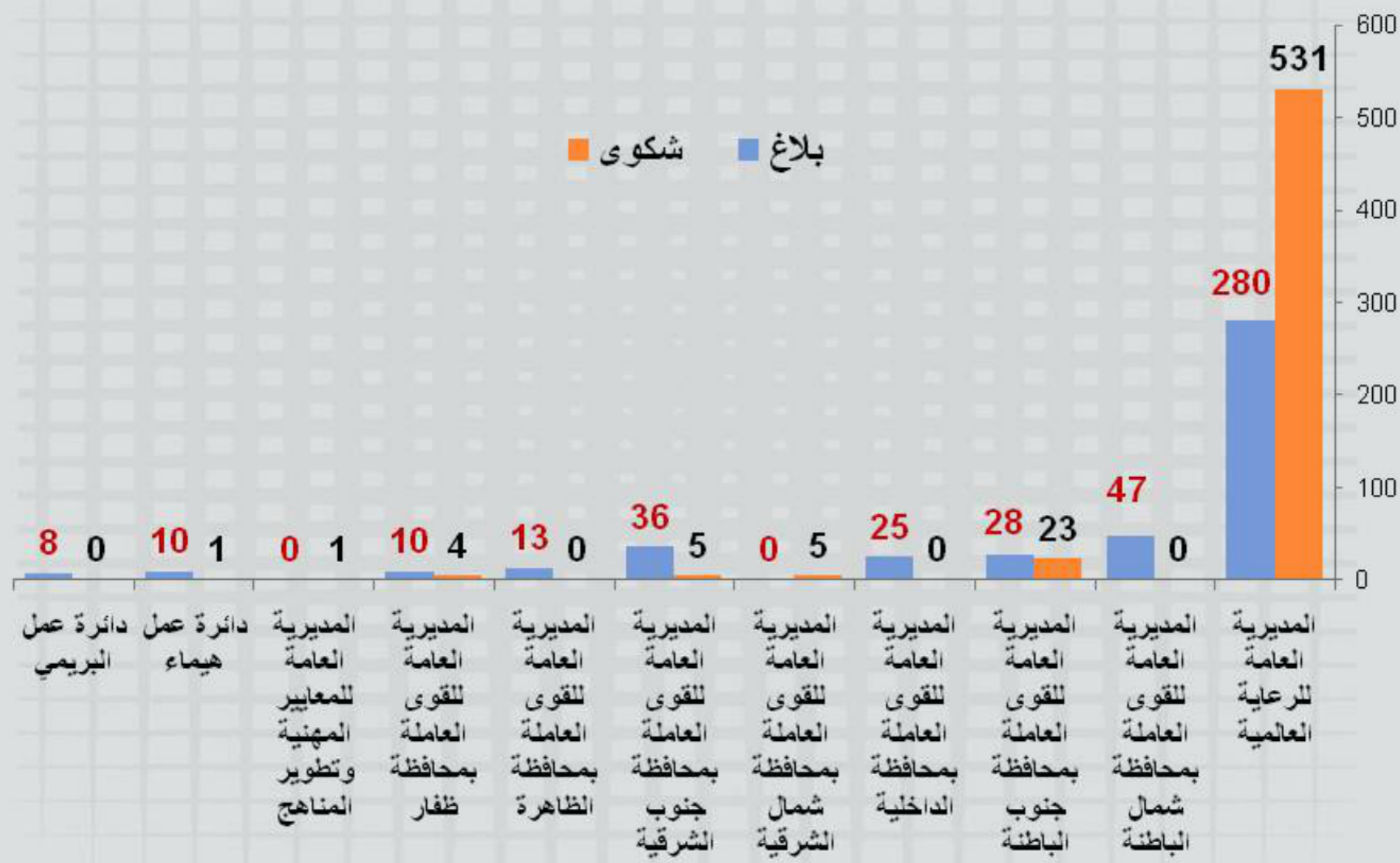


النسبة %	35.30	8.14	3.00	0.50	
	53.00				

إجمالي الشكاوي والبلاغات والاقتراحات التي تم تحويلها للجهات المعنية

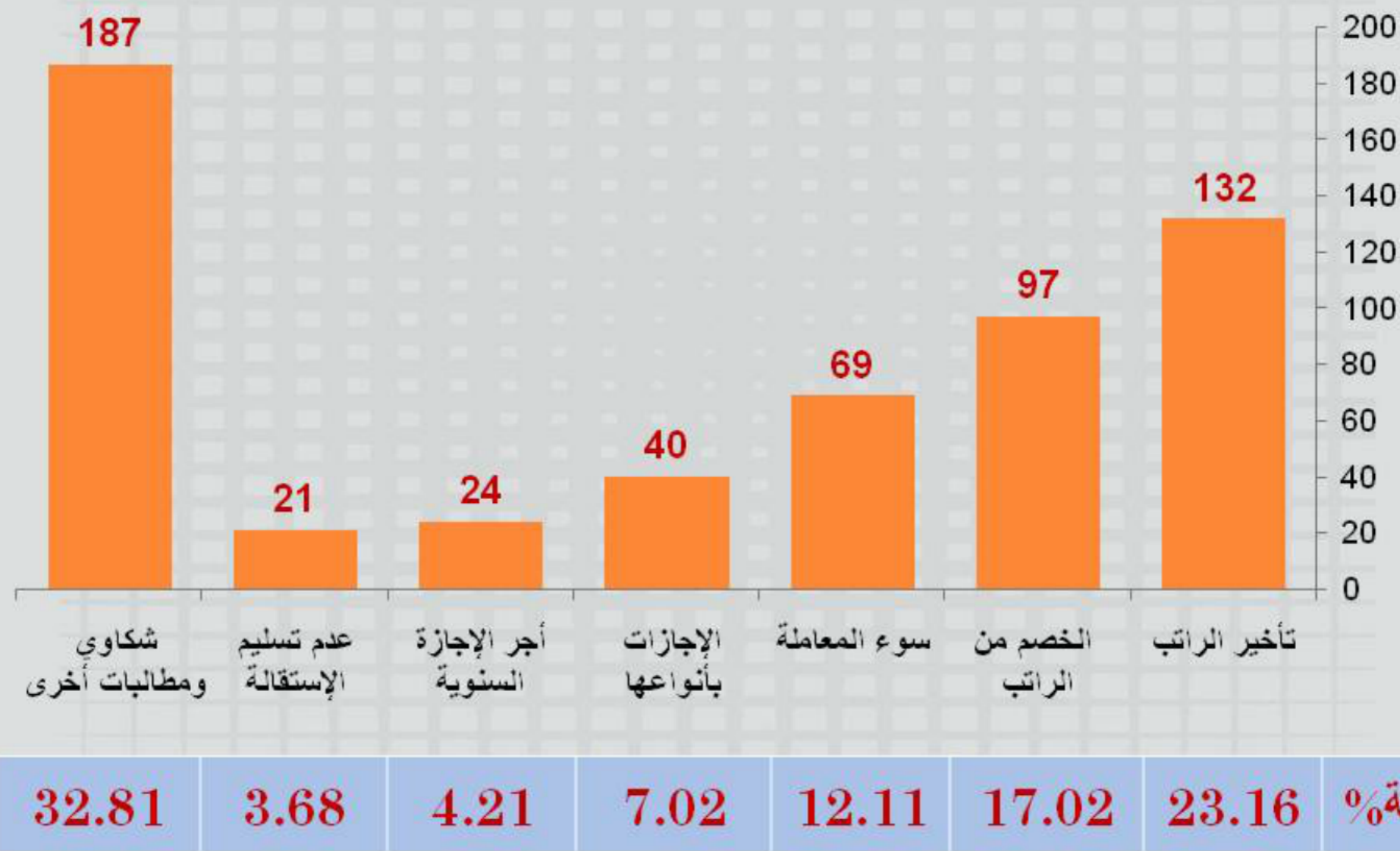
السنة	الشكاوي	البلاغات	الإقتراحات	المجموع
2004	60	105	3	168
2005	79	126	2	207
2006	177	261	4	442
2007	214	238	15	467
2008	150	203	3	356
2009	481	502	-	983
2010	465	246	-	711
2011	291	140	4	435
2012	807	453	14	1274
2013	892	508	21	1421
2014	570	457	-	1027

تصنيف الاتصالات حسب مديريات ودوائر الوزارة الموجهة إليها التي قامت بالتحقق منها والرد عليها لعام 2014



0.79	1.07	0.10	1.36	1.27	3.99	0.49	2.43	4.97	4.58	78.97	النسبة %
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	----------

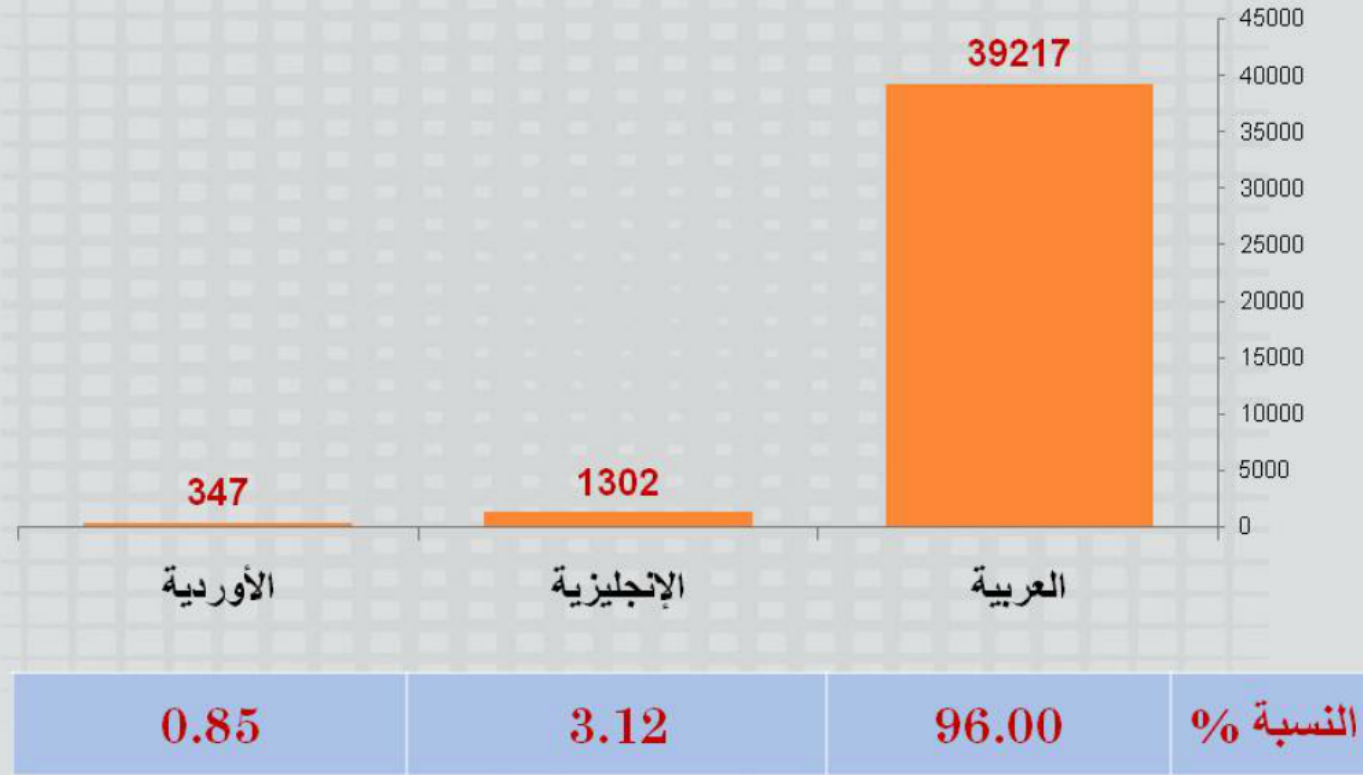
مواضيع الشكاوي المسجلة في قسم الأتصال حسب نوع الشكوى خلال عام 2014



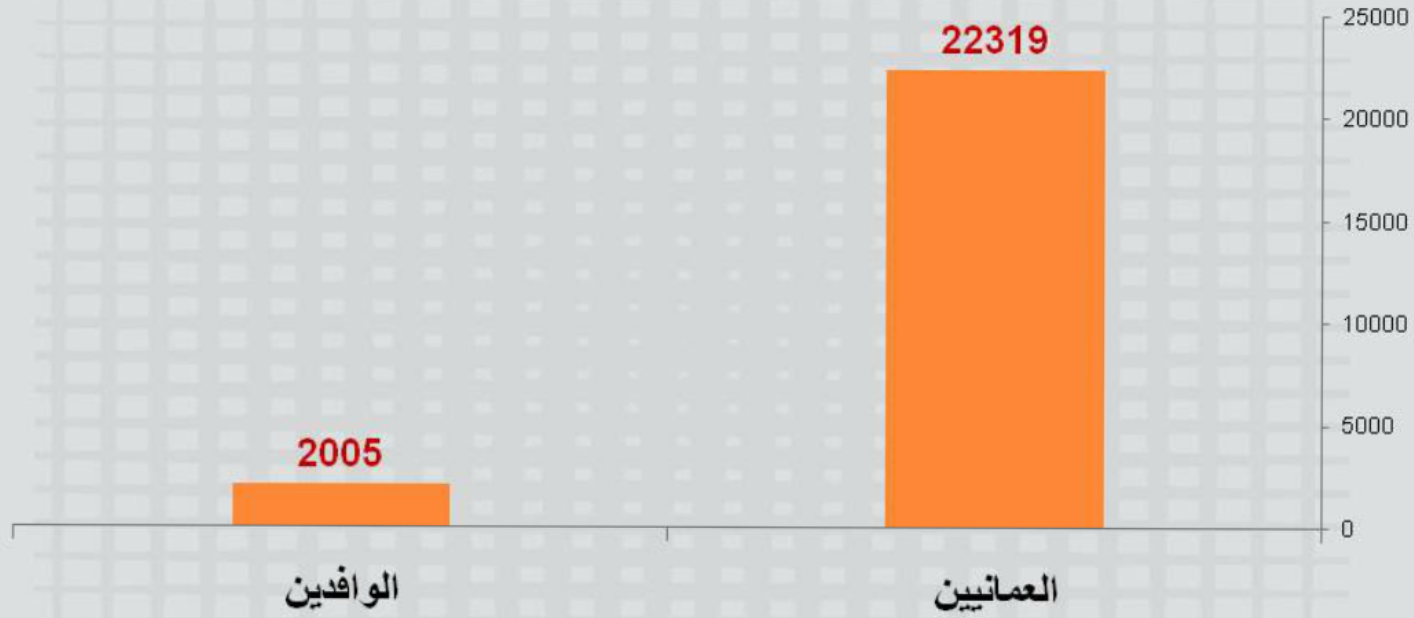
مواضيع الشكاوي المسجلة في قسم الأتصال حسب نوع الشكوى خلال عام 2014

32.81	3.68	4.21	7.02	12.11	17.02	23.16	النسبة %
-------	------	------	------	-------	-------	-------	----------

المكالمات التي تم الرد عليها حسب لغة الاتصال خلال عام 2014م

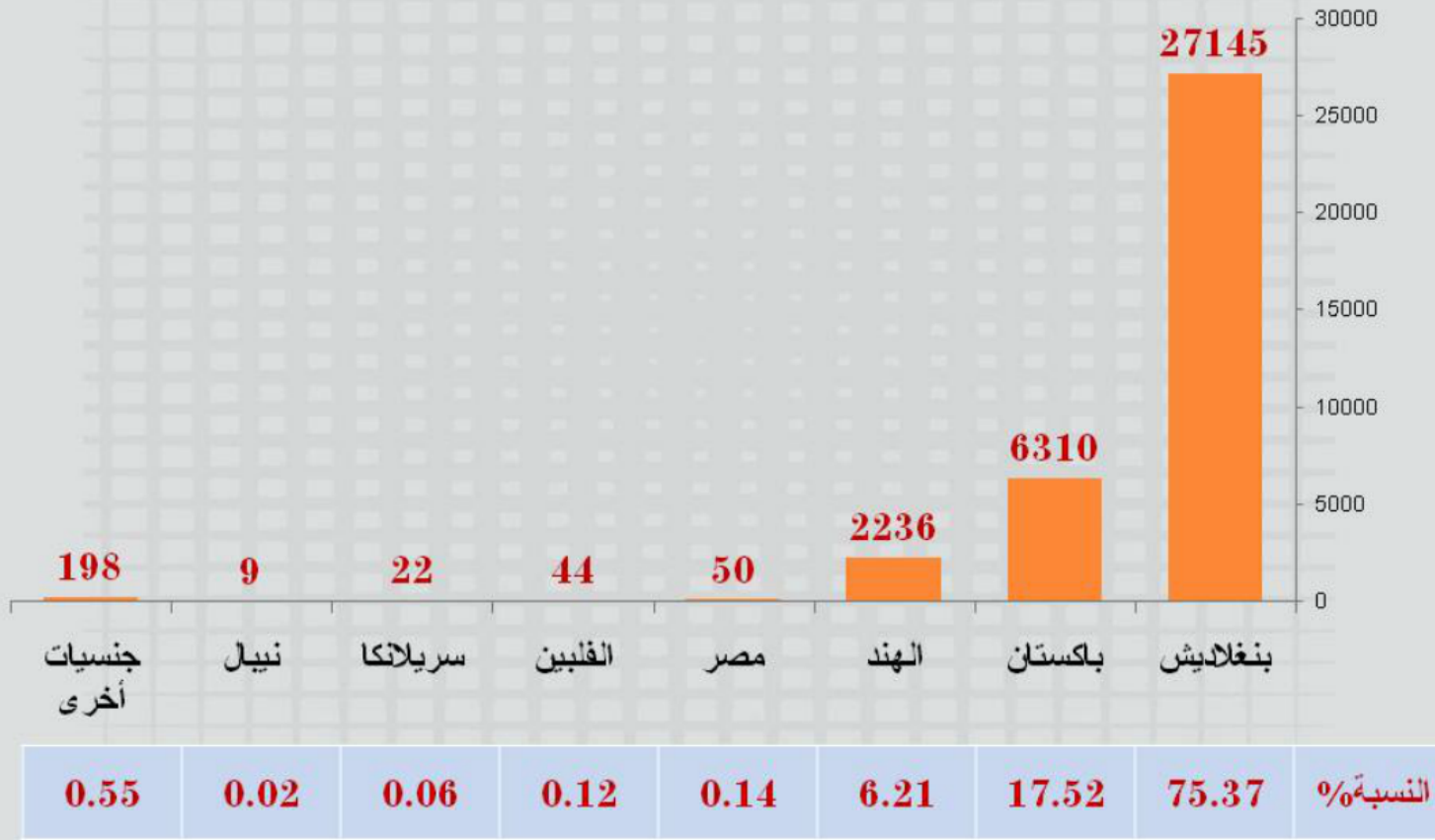


النقابين في القطاع الخاص

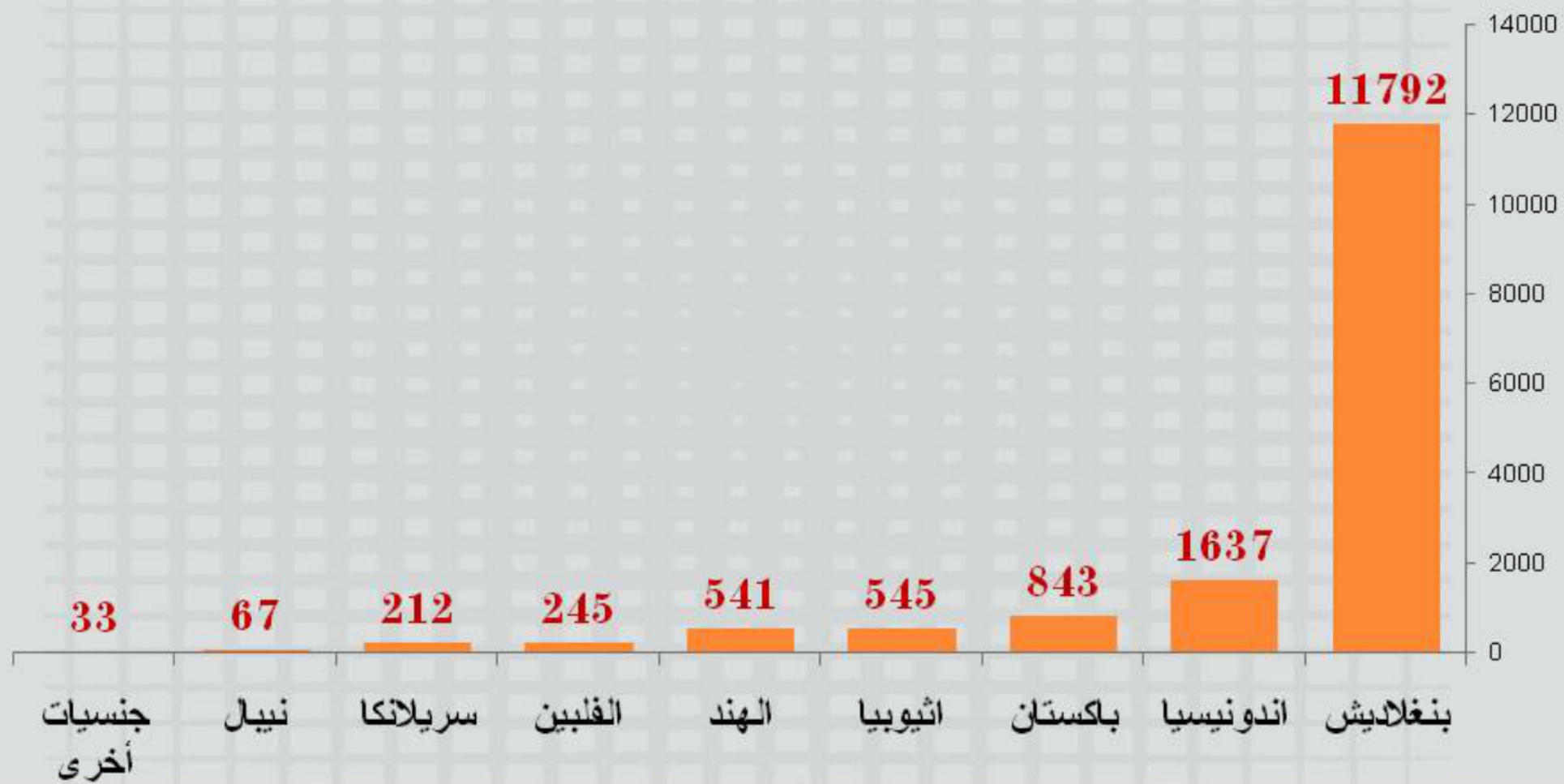


1954	20059	ذكور
51	2260	إناث
8.24	91.76	النسبة %

القوى العاملة الوافدة التاركة لأعمالها بفئة الأعمال التجارية حسب الجنسية



القوى العاملة الوافدة التاركة لأعمالها بفئة الأعمال الشخصية حسب الجنسية



النسبة %
0.21
0.42
1.33
1.54
3.40
3.42
5.30
10.29
47.09

القوى العاملة الوافدة التاركة لأعمالها بفئة الأعمال الشخصية حسب الجنسية

0.21	0.42	1.33	1.54	3.40	3.42	5.30	10.29	47.09	النسبة %
------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	----------

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة حسب اللغات

Sultanate of Oman
Ministry of Manpower



سلطنة عُمان
وزارة القوى العاملة

الكورية
KOREAN

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافده
للعمل في سلطنة عمان

오만의 외국인 근로자들을
위한 안내



Sultanate of Oman
Ministry of Manpower



سلطنة عُمان
وزارة القوى العاملة

الإنجليزية
ENGLISH

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة
للعمل في سلطنة عمان

General Guidance on Foreign
Manpower in the Sultanate of Oman



سلطنة عُمان
وزارة القوى العاملة

العربية
ARABIC

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافده
للعمل في سلطنة عمان

General Guidance on Foreign
Manpower in the Sultanate of Oman



إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة حسب اللغات



Sultanate of Oman
Ministry of Manpower

الفلبينية Philippines

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة في سلطنة عمان
Mga Gabay At Alituntunin Para Sa
Mga Banyagang Manggagawa Sa
Bansang Oman.



Sultanate of Oman
Ministry of Manpower

الأوردية اردوزبان میں

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة في سلطنة عمان
سلطنت عمان میں آنے والے غیر ملکی
ملازمین کے لیے عمومی ہدایات



Sultanate of Oman
Ministry of Manpower

البنجلاديشية বাংলা

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة في سلطنة عمان
সালতানাত অব ওমানে চাকুরী নিয়ে আগমনকারী বাংলাদেশী
নাগরিকদের জন্য সাধারণ নির্দেশনা



إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة حسب اللغات



Sultanate of Oman
Ministry of Manpower

Malayalam **മിളായി علم**

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة في سلطنة عمان
വിദേശ തൊഴിലാളികൾക്കുള്ള പൊതു നിർദ്ദേശങ്ങൾ



Sultanate of Oman
Ministry of Manpower

हिन्दी भाषा **الهندية**

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة في سلطنة عمان
भारतक एवं मालिक की सूचना के लिये ओमानी श्रम अधिकार विभाग द्वारा प्रकाशित
ओमानी श्रम कानून नम्बर 352003 के कुछ महत्वपूर्ण विभाग निर्देश



Sultanat d'Oman
Ministère de l'emploi

Français **الفرنسية**

إرشادات عامة للقوى العاملة الوافدة في سلطنة عمان
Guide du travailleur étranger
au Sultanat d'Oman



المطلوب

توعية القوى العاملة الوافدة
قبل المغادرة من الدول المصدرة

شُكْرًا لَكُمْ
حَسَنَ الْإِسْتِمَاعِ