



الهيئة العامة للقوى العاملة
Public Authority of Manpower



مراكز إيواء العمالة الوافدة
حماية إجتماعية في إطار قانوني



الهيئة العامة للقوى العاملة
Public Authority of Manpower



مفهوم الحماية الإجتماعية للعمالة الوافدة Social Protection Concept

توفير الدعم
الإنساني والقانوني
في حالات النزاع أو
التعرض للضرر



منظومة متكاملة من
السياسات والتشريعات
والإجراءات التي تهدف
إلى حماية حقوق العمالة



ضمان بيئة عمل
آمنة وعادلة
وخالية من
الاستغلال



تعزيز الاستقرار
الاجتماعي
والمهني للعمالة.



تمكين العمال من
الوصول إلى سبل
الإنصاف.





الهيئة العامة للقوى العاملة
Public Authority of Manpower



انطلاقاً من التزام الدولة بتوفير شبكة أمان إنساني وقانوني للعمال الوافدة، تكفل لهم صون الكرامة الإنسانية وضمان الحد الأدنى من الحقوق الأساسية، ولاسيما في حالات النزاع العمالي أو التعرض للاستغلال أو الظروف الخارجة عن الإرادة، برزت الحاجة إلى إنشاء مراكز إيواء العمال الوافدة بوصفها إحدى الركائز الأساسية لمنظومة الحماية الاجتماعية والدعم الإنساني.

مفهوم الحماية
الاجتماعية للعمال الوافدة
Social Protection
Concept

الأهداف الاستراتيجية من إنشاء مركز إيواء العمالة

✓ رابعاً: تنظيم الإجراءات الحكومية

تسهيل التنسيق بين الجهات المختصة (الجهات العمالية، الأمنية، الصحية).
توثيق الحالات وتصنيفها ومتابعتها بشكل منظم.
تسريع البت في القضايا وتقليل فترات الاحتجاز غير النظامي.

✓ خامساً: تدابير الهيئة في مجال حقوق الإنسان

عكس التزام الدولة بالاتفاقيات والمعايير الدولية لحقوق الإنسان.
إظهار نهج إنساني في التعامل مع الفئات الضعيفة والمتضررة

✓ أولاً: الحماية الإنسانية

توفير سكن آمن ومؤقت للأفراد الذين لا يملكون مأوى مناسباً.
حمايتهم من الاستغلال أو التشرد أو التعرض لمخاطر أمنية أو صحية.
ضمان الحد الأدنى من متطلبات الحياة الكريمة (مأكل، ملابس، رعاية صحية).

✓ ثانياً: صون الحقوق القانونية

استقبال الحالات المتضررة مثل العمالة المتعرضة لانتهاكات (عدم دفع أجور، إساءة معاملة، اتجار بالأشخاص).
تمكينهم من تقديم الشكاوى ومتابعتها قانونياً.
الحفاظ على وجودهم في بيئة آمنة لحين الفصل في النزاع أو تسوية أوضاعهم.

✓ ثالثاً: الدعم الاجتماعي والنفسي

تقديم إرشاد اجتماعي ونفسي للحالات المتأثرة.
المساهمة في استقرار الحالة النفسية للفرد تمهيداً لإعادة دمجهم أو إنهاء وضعه بطريقة سليمة.



الهيئة العامة للقوى العاملة
Public Authority of Manpower

جرائم الاتجار بالبشر
أو الاشتباه بوقوعها

الامتناع الكلي أو
الجزئي عن دفع
الأجور

نزاعات عمالية
منظورة أو قيد النظر

سوء المعاملة
أو الإيذاء الجسدي
أو النفسي أو أي
شكل من أشكال
الاستغلال

وأي حالات أخرى
تقرر الجهات
المختصة حاجتها إلى
الإيواء والحماية
المؤقتة



الفئات المستهدفة

العمالة الوافدة التي ثبت من تعرضها
لأحد ما يلي:



مركز إيواء العمالة الوافدة للنساء

أنشأت دولة الكويت أول مركز لإيواء العمالة الوافدة عام 2014، ممثلاً في مركز إيواء العاملات الوافدات للنساء، استجابةً لحاجة إنسانية لحمايةهن في حالات النزاع العمالي أو فقدان السكن أو التعرض للاستغلال، بما يعزز الحماية الاجتماعية ويؤكد التزام الكويت بمكافحة الاتجار بالعمالة وصون الكرامة الإنسانية.



مركز ايواء العمالة الوافدة للرجال

مؤخرًا تم افتتاح مركز ايواء العمالة الوافدة للرجال بشهر فبراير عام 2025 استكمالاً لتلك الجهود الرامية إلى تعزيز الحماية الاجتماعية لكلا الجنسين.

رؤية مراكز إيواء العمالة الوافدة

مراكز إيواء العمالة الوافدة ليست مجرد مكان للإيواء، بل منصة تعكس قيم الرحمة والعدالة، وتؤكد دور دولة الكويت كمركز للعمل الانساني وملاذ يحترم الكرامة ويصون الحقوق.



ماذا توفر مراكز إيواء العمالة الوافدة

الخدمات الاجتماعية والنفسية

الرعاية الصحية والتغذية

الخدمات القانونية

أنشطة ترفيهية

الرعاية الدينية والثقافية

التأهيل والتدريب

الرعاية الصحية والتغذية

- بالتعاون مع وزارة الصحة، يوفر المركز عيادة طبية متكاملة لفحص ومتابعة الحالات الصحية للنزلاء، ويشمل ذلك توفير الأدوية بصورة مجانية.
- تلتزم مراكز الايواء بتقديم وجبات غذائية تراعي التنوع الثقافي والوجبات المفضلة لدى كل جنسية.

6
العيادة
Clinic





الخدمات القانونية

- تسوية النزاعات: حل الخلافات مع أصحاب العمل وديا أو إحالتها للقضاء.
- الاستشارات القانونية: توعية العمال بحقوقهم وواجباتهم طبقا للقانون الكويتي.
- تسهيل إجراءات السفر: استخراج وثائق السفر وتسهيل إجراءات العودة.
- تحصيل المستحقات: مساعدتهم في الحصول على أجورهم المتأخرة أو تعويضاتهم.
- التنسيق الدبلوماسي: التواصل مع السفارات لإنهاء المعاملات القانونية العالقة.

التأهيل و التدريب

• تقديم ورش عمل بسيطة لتطوير مهاراتهم، مما يرفع من روحهم المعنوية ويشعرهم بالاندماج.



الخدمات الاجتماعية والنفسية

- التواصل مع الأسرة: توفير وسائل اتصال (هواتف أو إنترنت) تتيح للنزلاء الاطمئنان على أسرهم والتواصل معهم بشكل دوري.
- الدعم النفسي والاجتماعي: وجود باحثين اجتماعيين وأخصائيين نفسيين لمساعدة النزلاء على تجاوز ضغوطات الغربة أو المشاكل العمالية.

الرعاية الدينية والثقافية

- توفير مساحات
لممارسة الشعائر
الدينية وتأمين
كتب ومواد
بلغاتهم الأم.





• الأنشطة الترفيهية: تنظيم برامج يومية، حصص أشغال يدوية، أو مسابقات رياضية لكسر روتين العزلة



الأنشطة الترفيهية والرياضية



الجهات المشاركة في مركز الإيواء

- وزارة الصحة
- وزارة الداخلية
- المنظمات الدولية
- منظمات المجتمع المدني





اجراءات دخول العمالة لمراكز الإيواء





الهيئة العامة للقوى العاملة
Public Authority of Manpower

الطاقة الاستيعابية الكلية **800**
لمركز إيواء النساء: **500** نزيلات + لمركز الرجال: **300** نزيل



عدد نزلاء المركز

منذ تأسيس المركز، تم ايواء عدد **21621** نزيلة وعدد **208** طفل، وقد غادر عدد **21683** نزيلة وعدد **190** طفل إما عبر العودة الطوعية إلى بلدانهم او إعادة الدمج في سوق العمل.